

Hospiz- und Palliativversorgung Tirol

# Jahresbericht 2021



## Vorwort

Die professionelle Begleitung von schwerkranken, sterbenden Menschen und ihren An- und Zugehörigen hat sich heute großteils etabliert. Die Tiroler Hospiz-Gemeinschaft hat dazu vor 30 Jahren den Grundstein gelegt. Das Mobile Palliativteam Innsbruck Stadt & Land, das eben solange besteht, hat den Weg für die nachfolgenden Dienste mit unter geebnet.

Trotz allem wird der Wortlaut „Hospiz“ und „Palliativ“ von vielen Professionen im Gesundheitsbereich, wie auch von Betroffenen und ihren Familien, nach wie vor häufig nur mit Sterben und Tod in Verbindung gebracht und nicht mit der Linderung von Beschwerden und dem Erhalt der Lebensqualität. Kuration und Palliation sollen und müssen noch näher zusammenrücken.

Im Jahr 2021 sind die Herausforderungen durch die Pandemie nicht weniger geworden. Die Palliativteams in den ambulanten und stationären Bereichen haben diese jedoch sehr gut bewältigt und gemeistert. Die Entscheidung der Finanziers, zu denen das Land Tirol, der Tiroler Gesundheitsfonds, die Tiroler Sozialversicherungsträger sowie der Gemeindeverband zählen, die Mobilen Palliativteams/Palliativkonsiliardienste an den Tiroler Krankenanstalten anzugliedern, hat sich weiterhin als sehr gute Entscheidung erwiesen.

Die Ziele der Hospiz- und Palliativversorgung bestehen darin Schmerzen zu behandeln und Beschwerden zu lindern, die Lebensqualität von schwerkranken, sterbenden Erwachsenen oder Kindern und ihren An- und Zugehörigen zu verbessern sowie Krankenhauseinweisungen für sterbende Menschen zu reduzieren, werden mit vollem Engagement weiterverfolgt. Durch vorausschauende Planung und einer kontinuierlichen Betreuung konnte ein Lebensende in Würde vielfach ermöglicht werden.

## Entwicklung des Versorgungsangebots

**Seit 2011 erfolgt in Tirol ein kontinuierlicher Auf- und Ausbau der Hospiz- und Palliativversorgung:**

- 1992 Mobiles Palliativteam Innsbruck und Umgebung
- 1998 Palliativstation der Tiroler Hospiz-Gemeinschaft im Sanatorium Kettenbrücke
- 2011 Mobiles Palliativteam/Palliativkonsiliardienst Außerfern (Pilotregion)  
Mobiles Palliativteam/Palliativkonsiliardienst Osttirol (Pilotregion)  
Stationäre Palliativeinheit mit 2 Betten im BKH Kufstein
- 2012 Stationäre Palliativeinheit mit 4 Betten im BKH Lienz und im BKH Schwaz
- 2013 Übernahme der Finanzierung von 4 VZÄ beim bestehenden Mobilen Palliativteam Innsbruck/Innsbruck-Land
- 2015 Erweiterung des Einsatzbereichs des Mobilen Palliativteams Innsbruck auf den gesamten Bezirk Innsbruck-Land
- 2016 Palliativkonsiliardienst am LKH Hall  
Palliativkonsiliardienst am LKH Innsbruck  
BKH Kufstein – Palliativeinheit: Aufstockung von 2 auf 4 Betten
- 2017 Mobiles Palliativteam/Palliativkonsiliardienst Kufstein/Kitzbüchel  
Mobiles Palliativteam für Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene  
2 Kinderpalliativbetten Kinderklinik Innsbruck
- 2018 Stationäre Palliativeinheit mit 2 Betten im LKH Natters  
Eröffnung Hospizhaus Tirol
- 2019 Flächendeckende Versorgung durch Mobile Palliativteams in Tirol  
Mobiles Palliativteam/Palliativkonsiliardienst Schwaz  
Mobiles Palliativteam/Palliativkonsiliardienst Imst/Landeck  
BKH Schwaz – Palliativeinheit: Aufstockung von 4 auf 5 Betten  
Start der Rufbereitschaft in den Bezirken Kufstein und Kitzbüchel
- 2020 Start der Rufbereitschaft im Bezirk Schwaz
- 2021 Start der Rufbereitschaft in den Bezirken Imst und Landeck

## Bausteine der Palliativversorgung in Tirol

Folgende spezialisierte Leistungsangebote der abgestuften Hospiz- und Palliativversorgung stehen den Betroffenen zur Verfügung

| Standorte               | Einrichtungen/Betten |                     |            |      |      |  |
|-------------------------|----------------------|---------------------|------------|------|------|--|
|                         | Pall. Betten         | Kinder Pall. Betten | MPT Kinder | PKD  | MPT  |  |
| BKH Reutte              | -                    | -                   | -          | 1    | 1    |  |
| KH Zams                 | -                    | -                   | -          | 1    | 1    |  |
| Hospizhaus Tirol Hall * | 14                   | -                   | -          | -    | 1    |  |
| LKH Innsbruck           | -                    | 2                   | 1          | 1    | -    |  |
| LKH Hall                | -                    | -                   | -          | 1    | -    |  |
| LKH Natters             | 2                    | -                   | -          | -    | -    |  |
| BKH Schwaz              | 5                    | -                   | -          | 1    | 1    |  |
| BKH Kufstein            | 4                    | -                   | -          | ** 1 | ** 1 |  |
| BKH St. Johann          | -                    | -                   | -          | ** 1 | ** 1 |  |
| BKH Lienz               | 4                    | -                   | -          | 1    | 1    |  |
| Anzahl                  | 29                   | 2                   | 1          | 8    | 7    |  |

Tabelle 1: Hospiz- und Palliativversorgung Tirol 2021

\* Im Hospizhaus befinden sich außerdem noch ein Tageshospiz, eine Palliativambulanz, die hospiz.palliativ.akademie und die Koordination der ehrenamtlichen Mitarbeiter:innen.

\*\* ein Team an zwei Standorten



## Ausgaben 2021

Im Jahr 2021 betrugen die Gesamtausgaben für die Hospiz- und Palliativversorgung in Tirol insgesamt € 4.654.978,53. Die Aufwendungen sind in nachstehender Tabelle aufgelistet. Die Finanzierung der Palliativstationen bzw. -Einrichtungen erfolgt über das LKF-System und wird hier nicht berücksichtigt.

| Einrichtungen                                                     | Ausgaben              |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Mobile Palliativteams/Palliativkonsiliardienste                   | € 3.408.543,14        |
| Mobiles Palliativteam für Kinder, Jugendliche u. junge Erwachsene | € 259.876,96          |
| Palliativkonsiliardienste LKH Innsbruck und LKH Hall              | € 597.721,99          |
| Hauptamtliche Hospizkoordinator:innen (Ehrenamtskoordination)     | € 322.636,44          |
| Hospizkultur und Palliative Care im Pflegeheim (HPCPH)            | € 66.200,00           |
| <b>Gesamt</b>                                                     | <b>€ 4.654.978,53</b> |

Tabelle 2: Ausgaben 2021

Die oben aufgeführten Strukturen der Palliativ- und Hospizversorgung werden unterschiedlich finanziert.

Alle Palliativteams, also MPTs und PKDs im Erwachsenenbereich, sowie auch das Mobile Palliativteam für Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene werden zu je einer Hälfte von den Tiroler Krankenversicherungsträgern und vom Tiroler Gesundheitsfonds finanziert.

Die beiden Palliativkonsiliardienste am LKH Hall und am LKH Innsbruck werden ausschließlich aus Mitteln des Tiroler Gesundheitsfonds finanziert.

Die Mittel für die fünf hauptamtlichen Hospizkoordinator:innen werden zu je einem Drittel von der Tiroler Hospiz-Gemeinschaft, dem Land Tirol, Abt. Soziales und dem Tiroler Gesundheitsfonds aufgebracht.

Für die Durchführung des Projektes Hospizkultur und Palliative Care im Pflegeheim erhält die Tiroler Hospiz-Gemeinschaft Mittel des Tiroler Gesundheitsfonds. Die Kosten für die Teilnahme eines Pflegeheimes am Projekt teilen sich zu je einem Drittel das Pflegeheim selbst, der jeweilige Träger des Pflegeheimes (meist Gemeinden) und das Land Tirol, Abt. Soziales.

An den Kosten für den Palliative Care Basislehrgang beteiligt sich der TGF seit dem Jahr 2011. Der Lehrgang wird von der THG durchgeführt und findet im Zwei-Jahres-Rhythmus statt.

## Leistungen der Einrichtungen

Die nachstehende Tabelle listet die Anzahl der im Jahr 2021 betreuten Patient:innen der einzelnen Hospiz- und Palliativeinrichtungen auf.

| Mobile Palliativteams/Palliativkonsiliardienste - Patient: innenbetreuungen |                       |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------|
|                                                                             | Mobiles Palliativteam | Palliativkonsiliardienst |
| MPT/PKD Reutte                                                              | 91                    | 42                       |
| MPT/PKD Imst/Landeck                                                        | 151                   | 137                      |
| MPT Innsbruck Stadt & Land                                                  | 617                   | /                        |
| MPT/PKD Schwaz                                                              | 154                   | 111                      |
| MPT/PKD Kufstein/Kitzbüchel                                                 | 275                   | 158                      |
| MPT/PKD Lienz                                                               | 170                   | 96                       |
| <b>Gesamt:</b>                                                              | <b>1.458</b>          | <b>544</b>               |

Tabelle 3: Leistungen der Einrichtungen 2021

| Mobile Palliativteams/Palliativkonsiliardienste - Patient: innenbesuche |                          |                               |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------|
|                                                                         | Patient:innenbesuche (1) | Hausbesuche/Konsilbesuche (2) |
| MPT/PKD Reutte                                                          | 1.448                    | 1.023                         |
| MPT/PKD Imst/Landeck                                                    | 1.419                    | 1.023                         |
| MPT Innsbruck Stadt & Land                                              | 3.064                    | 2.413                         |
| MPT/PKD Schwaz                                                          | 1.147                    | 822                           |
| MPT/PKD Kufstein/Kitzbüchel                                             | 3.845                    | 3.051                         |
| MPT/PKD Lienz                                                           | 2.035                    | 1.483                         |
| <b>Gesamt:</b>                                                          | <b>12.958</b>            | <b>9.815</b>                  |

(1) Die Anzahl der Patient:innenbesuche ist die Gesamtzahl der Einzelbesuche aller Mitarbeiter:innen des MPTs, Beispiel: Ärztin/Arzt und Pflegeperson = 2 Patient:innenbesuche

(2) Anzahl Hausbesuche, Beispiel: Ärztin/Arzt und Pflegeperson gemeinsam beim Hausbesuch = 1 Hausbesuch

## Leistungen der Einrichtungen

### Palliativkonsiliardienste

|                   | Patient:innenbetreuungen | Patient:innenbesuche (1) | Konsilbesuche (2) |
|-------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------|
| PKD LKH Innsbruck | 445                      | 1.281                    | 1.071             |
| PKD LKH Hall      | 325                      | 2.599                    | 1.283             |
| <b>Gesamt:</b>    | <b>770</b>               | <b>3.880</b>             | <b>2.354</b>      |

(1) Die Anzahl der Patient:innenbesuche ist die Gesamtzahl der Einzelbesuche aller Mitarbeiter:innen des PKDs, Beispiel: Ärztin/Arzt und Pflegeperson = 2 Patient:innenbesuche

(2) Gesamtzahl der Konsilbesuche,  
Beispiel: 1 Besuch durch Ärztin/Arzt und Pflegeperson = 1 Konsilbesuch

### Palliativstation/Palliativeinheiten

|                               | Betten    | Patient:innenbetreuungen | Belagstage   | stat. Aufenthalte |
|-------------------------------|-----------|--------------------------|--------------|-------------------|
| Palliativstation THG          | 14        | 260                      | 4.423        | 291               |
| Palliativeinheit LKH Natters  | 2         | 40                       | 689          | 48                |
| Palliativeinheit BKH Schwaz   | 5         | 182                      | 1.355        | 208               |
| Palliativeinheit BKH Kufstein | 4         | 119                      | 1.028        | 137               |
| Palliativeinheit BKH Lienz    | 4         | 86                       | 1.157        | 103               |
| <b>Gesamt:</b>                | <b>29</b> | <b>687</b>               | <b>8.652</b> | <b>787</b>        |

### Mobiles Palliativteam für Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene (kidsMOBILtirol)

|                                   |       |
|-----------------------------------|-------|
| Betreute/Begleitete Patient:innen | 58    |
| Patient:innebesuche               | 426   |
| Telefonische Beratungen           | 1.086 |

### 2 Pädiatrische Palliativbetten

|                                   |     |
|-----------------------------------|-----|
| Betreute/Begleitete Patient:innen | 39  |
| Belagstage                        | 520 |
| Pflegetage                        | 592 |

## Mobiles Palliativteam/Palliativkonsiliardienst Außerfern, BKH Reutte

Das Palliativteam Außerfern erfüllt einerseits im Rahmen seiner Tätigkeit die Aufgabe als Palliativkonsiliardienst im Krankenhaus mit 144 Betten, andererseits als Mobiles Palliativteam für das Außerfern mit 32.054 Einwohner:innen.

### VZÄ Stand Dezember 2021

|               | IST VZÄ<br>2019 | IST VZÄ<br>2020 | IST VZÄ<br>2021 |
|---------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| DGKP          | 1,50            | 1,75            | 1,75            |
| Arzt          | 0,00            | 0,20            | 0,20            |
| <b>Gesamt</b> | <b>1,50</b>     | <b>1,95</b>     | <b>1,95</b>     |



Foto: BKH Reutte

| Ergebnisse der Datenerhebung Mobiles Palliativteam        |      |      |      |
|-----------------------------------------------------------|------|------|------|
|                                                           | 2019 | 2020 | 2021 |
| Betreute Patient:innen                                    | 74   | 54   | 91   |
| Anzahl der Patient:innenbesuche                           | 428  | 457  | 891  |
| In der Betreuung verstorben                               | 27   | 10   | 48   |
| <b>Hauptort der Betreuung (bezogen auf betreute Pat.)</b> |      |      |      |
| zu Hause                                                  | 71   | 39   | 66   |
| Pflegeheim                                                | 3    | 1    | 2    |
| Krankenhaus                                               | 0    | 8    | 19   |
| sonstiger Ort                                             | 0    | 6    | 4    |
| <b>Geschlechterverteilung</b>                             |      |      |      |
| weiblich                                                  | 32   | 27   | 51   |
| männlich                                                  | 42   | 27   | 40   |
| <b>Durchschnittsalter</b>                                 |      |      |      |
| weiblich                                                  | 71   | 80   | 81   |
| männlich                                                  | 72   | 70   | 77   |
| <b>Diagnosen</b>                                          |      |      |      |
| Tumor                                                     | 39   | 24   | 37   |
| Neuromuskulär                                             | 2    | 2    | 5    |
| Sonstige                                                  | 33   | 28   | 49   |
| <b>Sterbeorte</b>                                         |      |      |      |
| zu Hause                                                  | 17   | 8    | 43   |
| Pflegeheim                                                | 4    | 1    | 2    |
| Krankenhaus                                               | 3    | 0    | 3    |
| Palliativstation                                          | 3    | 0    | 0    |
| sonstiger Ort                                             | 3    | 1    | 0    |

Tabelle 4: MPT Außerfern

Im Vergleich zum Vorjahr hat die Zahl der betreuten Patient:innen deutlich zugenommen. Das ist durch ein stabiles Team, durch vermehrte Anfragen und durch die gestiegene Bekanntheit zu erklären.

## Ergebnisse der Datenerhebung Palliativkonsiliardienst

|                                 | 2019 | 2020 | 2021 |
|---------------------------------|------|------|------|
| Betreute Patient:innen          | 34   | 33   | 42   |
| Anzahl der Patient:innenbesuche | 262  | 294  | 557  |
| In der Betreuung verstorben     | 6    | 2    | 9    |
| <b>Geschlechterverteilung</b>   |      |      |      |
| weiblich                        | 12   | 14   | 21   |
| männlich                        | 22   | 19   | 21   |
| <b>Durchschnittsalter</b>       |      |      |      |
| weiblich                        | 71   | 80   | 76   |
| männlich                        | 72   | 71   | 76   |
| <b>Diagnosen</b>                |      |      |      |
| Tumor                           | 20   | 14   | 19   |
| Neuromuskulär                   | 0    | 0    | 4    |
| Sonstige                        | 14   | 19   | 19   |

Tabelle 5: PKD BKH Reutte



## Mobiles Palliativteam/Palliativkonsiliardienst Imst/Landeck, KH „St. Vinzenz“ Zams

Der Palliativkonsiliardienst im KH „St. Vinzenz“ Zams ist für 328 Betten, das Mobile Palliativteams Imst/Landeck für 105.268 Einwohner:innen zuständig.

### VZÄ Stand Dezember 2021

|                                      | IST VZÄ<br>2019 | IST VZÄ<br>2020 | IST VZÄ<br>2021 |
|--------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| DGKP/Seelsorge/Entlassungsmanagement | 2,375           | 3,65            | 4,45            |
| Ärztin/Arzt                          | 1,600           | 1,60            | 1,60            |
| <b>Gesamt</b>                        | <b>3,975</b>    | <b>5,25</b>     | <b>6,05</b>     |



Foto: KH Zams

## Ergebnisse der Datenerhebung Mobiles Palliativteam

|                                 | 2019* | 2020 | 2021 |
|---------------------------------|-------|------|------|
| Betreute Patient:innen          | 31    | 134  | 151  |
| Anzahl der Patient:innenbesuche | 145   | 621  | 830  |
| In der Betreuung verstorben     | 13    | 86   | 101  |
| <b>Hauptort der Betreuung</b>   |       |      |      |
| zu Hause                        | 30    | 119  | 127  |
| Pflegeheim                      | 1     | 6    | 7    |
| Krankenhaus                     | 0     | 9    | 17   |
| <b>Geschlechterverteilung</b>   |       |      |      |
| weiblich                        | 16    | 60   | 83   |
| männlich                        | 15    | 74   | 68   |
| <b>Durchschnittsalter</b>       |       |      |      |
| weiblich                        | 65    | 72   | 72   |
| männlich                        | 75    | 76   | 73   |
| <b>Diagnosen</b>                |       |      |      |
| Tumor                           | 26    | 108  | 122  |
| Neuromuskulär                   | 0     | 4    | 3    |
| Sonstige                        | 5     | 22   | 26   |
| <b>Sterbeorte</b>               |       |      |      |
| zu Hause                        | 9     | 75   | 78   |
| Pflegeheim                      | 1     | 3    | 9    |
| Krankenhaus                     | 3     | 5    | 11   |
| Palliativstation                | 0     | 3    | 3    |

\* Datenerhebung von 2. September bis 31. Dezember 2019

Tabelle 6: MPT Imst/Landeck

## Ergebnisse der Datenerhebung Palliativkonsiliardienst

|                                 | 2019 * | 2020 | 2021 |
|---------------------------------|--------|------|------|
| Betreute Patient:innen          | 28     | 121  | 137  |
| Anzahl der Patient:innenbesuche | 77     | 368  | 589  |
| In der Betreuung verstorben     | 7      | 37   | 24   |
| <b>Geschlechterverteilung</b>   |        |      |      |
| weiblich                        | 16     | 54   | 79   |
| männlich                        | 12     | 67   | 58   |
| <b>Durchschnittsalter</b>       |        |      |      |
| weiblich                        | 65     | 75   | 75   |
| männlich                        | 74     | 77   | 76   |
| <b>Diagnosen</b>                |        |      |      |
| Tumor                           | 24     | 81   | 95   |
| Neuromuskulär                   | 0      | 3    | 1    |
| Sonstige                        | 4      | 37   | 41   |

\* Datenerhebung von 2. September bis 31. Dezember 2019

Tabelle 7: PKD KH Zams



## Rufbereitschaft Bezirke Imst/Landeck

Seit April 2021 erhalten ausgewählte Patient:innen, die in der Betreuung des Mobile Palliativteams sind, die Möglichkeit, das Team rund um die Uhr zu erreichen.

Die häufigsten Anrufe erfolgten an Samstagen, Sonntagen und Feiertagen in der Zeit von 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr

Am zahlreichsten riefen die An- und Zugehörigen die Rufbereitschaft an.

Die meisten Anfragen betrafen Schmerzen, Atemnot, Unruhe, Überforderungen und Unsicherheiten.

Das Palliativteam gab unter anderem Anleitungen und führte telefonische Entlastungsgespräche, organisierte eine Mobile Pflege- und Betreuungsorganisation, die Rettung oder auch das Notarztsystem und gab relevante Informationen weiter.

In Ausnahmefällen fuhr das Mobile Palliativteam auch zu den Patient:innen, die sich in Betreuung befanden bzw. noch weiter befinden.

### Ergebnisse der Rufbereitschaftseinsätze an Werktagen

| Anrufe an Werktagen | Einsätze an Werktagen |
|---------------------|-----------------------|
| 17:00 bis 20:00     | 17:00 bis 20:00       |
| 5                   | 7                     |
| 20:00 bis 22:00     | 20:00 bis 22:00       |
| 10                  | 1                     |
| 22:00 bis 08:00     | 22:00 bis 8:00        |
| 16                  | 3                     |

### Ergebnisse der Rufbereitschaftseinsätze an Wochenenden und Feiertagen

| Anrufe an Samstagen, Sonntagen, Feiertagen | Einsätze an Samstagen, Sonntagen, Feiertage |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------|
| 08:00 bis 18:00                            | 08:00 bis 18:00                             |
| 30                                         | 6                                           |
| 18:00 bis 20:00                            | 18:00 bis 20:00                             |
| 4                                          | 0                                           |
| 20:00 bis 22:00                            | 20:00 bis 22:00                             |
| 2                                          | 2                                           |
| 22:00 bis 08:00                            | 22:00 bis 08:00                             |
| 9                                          | 0                                           |

Tabelle 8: Auswertung der RB

Einem Einsatz geht immer ein Telefonat voraus. In der Darstellung, sind die Anrufe, denen ein Einsatz folgt, nicht zusätzlich bei den Anrufen angeführt.

## Mobiles Palliativteam Innsbruck Stadt & Land, Hospizhaus Tirol

Das Mobile Palliativteam ist für 312.757 Einwohner:innen zuständig.

### VZÄ Stand Dezember 2021

|                                             | IST VZÄ<br>2019 | IST VZÄ<br>2020 | IST VZÄ<br>2021 |
|---------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| DGKP/Sozialarbeit/Psychologie/Seelsorge/... | 8,57            | 10,17           | 9,17            |
| Ärztin/Arzt                                 | 2,18            | 3,25            | 3,25            |
| <b>Gesamt</b>                               | <b>10,75</b>    | <b>13,42</b>    | <b>12,42</b>    |



Foto: Tiroler Hospiz-Gemeinschaft

## Ergebnisse der Datenerhebung Mobiles Palliativteam

|                                 | 2019  | 2020  | 2021  |
|---------------------------------|-------|-------|-------|
| Betreute Patient:innen          | 606   | 615   | 617   |
| Anzahl der Patient:innenbesuche | 2.701 | 3.391 | 3.064 |
| In der Betreuung verstorben     | 232   | 191   | 270   |
| <b>Hauptort der Betreuung</b>   |       |       |       |
| zu Hause                        | 346   | 372   | 385   |
| Pflegeheim                      | 97    | 74    | 80    |
| Krankenhaus                     | 145   | 91    | 111   |
| Palliativstation                | 11    | 41    | 30    |
| Tageshospiz                     | 3     | 0     | 0     |
| sonstiger Ort                   | 4     | 37    | 11    |
| <b>Geschlechterverteilung</b>   |       |       |       |
| weiblich                        | 308   | 308   | 315   |
| männlich                        | 298   | 307   | 302   |
| <b>Durchschnittsalter</b>       |       |       |       |
| weiblich                        | 76    | 77    | 77    |
| männlich                        | 75    | 76    | 77    |
| <b>Diagnosen</b>                |       |       |       |
| Tumor                           | 366   | 366   | 359   |
| Neuromuskulär                   | 36    | 37    | 39    |
| Sonstige                        | 204   | 212   | 219   |
| <b>Sterbeorte</b>               |       |       |       |
| zu Hause                        | 90    | 54    | 95    |
| Pflegeheim                      | 45    | 21    | 25    |
| Krankenhaus                     | 27    | 30    | 64    |
| Palliativstation                | 69    | 79    | 83    |
| sonstiger Ort                   | 1     | 7     | 3     |

Tabelle 9: MPT Innsbruck Stadt & Land

## Rufbereitschaft Bezirke Innsbruck Stadt & Land

Ausgewählte Patient:innen, die in der Betreuung des Mobile Palliativteam sind, erhalten die Möglichkeit, das Team an sieben Tagen die Woche, rund um die Uhr zu erreichen.

Am zahlreichsten rufen die An- und Zugehörigen während der Rufbereitschaft an.

Die meisten Probleme sind Schmerzen, Atemnot, Atempausen, Unruhe, Überforderung, Unsicherheit oder das Versterben der Patient:innen.

Das Palliativteam gab unter anderem Anleitung und Beratung, führte telefonische Entlastungsgespräche, oder organisierte Mobile Pflege- und Betreuungsorganisationen, die Rettung, oder auch das Notarztsystem und gab relevante Informationen weiter.

Wenn es die Situation erforderte, fuhr das Mobile Palliativteam auch zu ihren Patient:innen, die sich in der Betreuung befanden bzw. noch weiter befinden.

### Ergebnisse der Rufbereitschaftseinsätze an Werktagen

| Anrufe an Werktagen | Einsätze an Werktage |
|---------------------|----------------------|
| 16:00 bis 20:00     | 16:00 bis 20:00      |
| 509                 | 65                   |
| 20:00 bis 22:00     | 20:00 bis 22:00      |
| 54                  | 14                   |
| 22:00 bis 08:00     | 22:00 bis 8:00       |
| 117                 | 29                   |

### Ergebnisse der Rufbereitschaftseinsätze an Wochenenden und Feiertagen

| Anrufe an Samstagen, Sonntagen, Feiertagen | Einsätze an Samstagen, Sonntagen, Feiertage |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------|
| 12:00 bis 18:00                            | 12:00 bis 18:00                             |
| 281                                        | 82                                          |
| 18:00 bis 20:00                            | 18:00 bis 20:00                             |
| 110                                        | 12                                          |
| 20:00 bis 22:00                            | 20:00 bis 22:00                             |
| 38                                         | 4                                           |
| 22:00 bis 08:00                            | 22:00 bis 08:00                             |
| 46                                         | 21                                          |

Tabelle 10: Auswertung RB Innsbruck Stadt & Land

Einem Einsatz geht immer ein Telefonat voraus. In der Darstellung, sind die Anrufe, denen ein Einsatz folgt, nicht zusätzlich bei den Anrufen angeführt.

## Palliativstation Hall, Hospizhaus Tirol

Auf der Palliativstation im Hospizhaus in Hall stehen 14 Betten zu Verfügung.

| VZÄ Stand Dezember 2021                     |                 |                 |                 |
|---------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
|                                             | IST VZÄ<br>2019 | IST VZÄ<br>2020 | IST VZÄ<br>2021 |
| DGKP/Sozialarbeit/Psychologie/Seelsorge/... | 29,71           | 30,67           | 30,57           |
| Ärztin/Arzt                                 | 3,25            | 3,30            | 3,28            |
| <b>Gesamt</b>                               | <b>32,96</b>    | <b>33,97</b>    | <b>33,85</b>    |

  

| Ergebnisse der Datenerhebung Palliativstation |       |       |       |
|-----------------------------------------------|-------|-------|-------|
|                                               | 2019  | 2020  | 2021  |
| Betreute Patient:innen                        | 262   | 260   | 260   |
| Anzahl der Belagstage                         | 4.338 | 4.412 | 4.423 |
| Anzahl stationärer Aufenthalte                | 309   | 299   | 291   |
| In Betreuung verstorben                       | 214   | 211   | 199   |
| <b>Geschlechterverteilung</b>                 |       |       |       |
| weiblich                                      | 115   | 127   | 139   |
| männlich                                      | 147   | 133   | 121   |
| <b>Durchschnittsalter</b>                     |       |       |       |
| weiblich                                      | 72    | 72    | 71    |
| männlich                                      | 71    | 73    | 71    |
| <b>Diagnosen</b>                              |       |       |       |
| Tumor                                         | 211   | 215   | 218   |
| Neuromuskulär                                 | 11    | 7     | 17    |
| Sonstige                                      | 40    | 38    | 25    |

Tabelle 11: Palliativstation Hospizhaus Tirol

## Palliativeinheit, LKH Hochzirl – Natters, Standort Natters

Die Palliativeinheit am LKH Natters umfasst 2 Palliativbetten, die an die Station für onkologische Akutbehandlungen angegliedert sind.

| VZÄ Stand Dezember 2021                     |                 |                 |                 |
|---------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
|                                             | IST VZÄ<br>2019 | IST VZÄ<br>2020 | IST VZÄ<br>2021 |
| DGKP/Sozialarbeit/Psychologie/Seelsorge/... | 2,40            | 2,40            | 2,40            |
| Ärztin/Arzt                                 | 0,40            | 0,40            | 0,40            |
| <b>Gesamt</b>                               | <b>2,80</b>     | <b>2,80</b>     | <b>2,80</b>     |

| Ergebnisse der Datenerhebung Palliativeinheit |      |      |      |
|-----------------------------------------------|------|------|------|
|                                               | 2019 | 2020 | 2021 |
| Betreute Patient:innen                        | 36   | 36   | 40   |
| Anzahl der Belagstage                         | 689  | 697  | 689  |
| Anzahl stationärer Aufenthalte                | 45   | 38   | 48   |
| In Betreuung verstorben                       | 25   | 19   | 22   |
| <b>Geschlechterverteilung</b>                 |      |      |      |
| weiblich                                      | 22   | 16   | 21   |
| männlich                                      | 14   | 20   | 19   |
| <b>Durchschnittsalter</b>                     |      |      |      |
| weiblich                                      | 76   | 76   | 76   |
| männlich                                      | 74   | 77   | 72   |
| <b>Diagnosen</b>                              |      |      |      |
| Tumor                                         | 27   | 20   | 31   |
| Neuromuskulär                                 | 0    | 0    | 0    |
| Sonstige                                      | 9    | 16   | 9    |

Tabelle 12: Palliativeinheit LKH Hochzirl - Natters Standort Natters

## Palliativkonsiliardienst, LKH Innsbruck

Der Palliativkonsiliardienst ist für 1400 Betten zuständig.

### VZÄ Stand Dezember 2021

|                                     | IST VZÄ<br>2019 | IST VZÄ<br>2020 | IST VZÄ<br>2021 |
|-------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| DGKP/Sozialberatung/Psychoonkologie | 3,50            | 3,70            | 3,70            |
| Ärztin/Arzt                         | 1,20            | 1,10            | 1,30            |
| <b>Gesamt</b>                       | <b>4,70</b>     | <b>4,80</b>     | <b>5,00</b>     |



Foto: LKH Innsbruck

## Ergebnisse der Datenerhebung Palliativkonsiliardienst

|                                 | 2019 | 2020 | 2021 |
|---------------------------------|------|------|------|
| Betreute Patient:innen          | 352  | 355  | 445  |
| Anzahl der Patient:innenbesuche | 1596 | 1366 | 1281 |
| In der Betreuung verstorben     | 100  | 153  | 72   |
| <b>Geschlechterverteilung</b>   |      |      |      |
| weiblich                        | 162  | 149  | 214  |
| männlich                        | 190  | 206  | 231  |
| <b>Durchschnittsalter</b>       |      |      |      |
| weiblich                        | 69   | 69   | 71   |
| männlich                        | 72   | 72   | 72   |
| <b>Diagnosen</b>                |      |      |      |
| Tumor                           | 268  | 289  | 316  |
| Neuromuskulär                   | 0    | 0    | 0    |
| Sonstige                        | 84   | 66   | 129  |

Tabelle 13: PKD LKH Innsbruck



## Palliativkonsiliardienst, LKH Hall

Der Palliativkonsiliardienst ist für 476 Betten zuständig.

### VZÄ Stand Dezember 2021

|                   | IST VZÄ     | IST VZÄ     | IST VZÄ     |
|-------------------|-------------|-------------|-------------|
|                   | 2019        | 2020        | 2021        |
| DGKP/Sozialarbeit | 2,00        | 2,00        | 2,00        |
| Ärztin/Arzt       | 0,50        | 0,50        | 0,50        |
| <b>Gesamt</b>     | <b>2,50</b> | <b>2,50</b> | <b>2,50</b> |



Foto: LKH Hall

| Ergebnisse der Datenerhebung Palliativkonsiliardienst |       |       |       |
|-------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
|                                                       | 2019  | 2020  | 2021  |
| Betreute Patient:innen                                | 202   | 289   | 325   |
| Anzahl der Patient:innenbesuche                       | 3.081 | 2.761 | 2.599 |
| In der Betreuung verstorben                           | 52    | 50    | 55    |
| <b>Geschlechterverteilung</b>                         |       |       |       |
| weiblich                                              | 98    | 148   | 173   |
| männlich                                              | 104   | 141   | 152   |
| <b>Durchschnittsalter</b>                             |       |       |       |
| weiblich                                              | 77    | 76    | 75    |
| männlich                                              | 73    | 74    | 75    |
| <b>Diagnosen</b>                                      |       |       |       |
| Tumor                                                 | 166   | 239   | 254   |
| Neuromuskulär                                         | 2     | 1     | 3     |
| Sonstige                                              | 34    | 49    | 68    |

Tabelle 14: PKD LKH Hall



## Pädiatrische Palliativbetten, Kinderklinik - LKH Innsbruck

Die zwei Pädiatrischen Palliativbetten an der Kinderklinik in Innsbruck sind nicht auf ein speziell dafür definiertes Zimmer beschränkt.

### Ergebnisse der Datenerhebung Pädiatrische Palliativbetten

|                                                 | 2019 | 2020 | 2021 |
|-------------------------------------------------|------|------|------|
| Betreute Patient:innen                          | 23   | 17   | 39   |
| Anzahl der Belagstage                           | 241  | 393  | 520  |
| Pflegetage (inkl. Aufnahme und Entlassungstage) | 274  | 440  | 592  |
| Durchschnittliche Verweildauer                  | 6,5  | 9,7  | 5,1  |

Tabelle 15: Pädiatrische Palliativbetten Kinderklinik - LKH Innsbruck



Foto: © Fotolia\_115469055

## Mobiles Palliativteam für Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene

Das Mobile Palliativteam kidsMOBILtirol ist für ganz Tirol zuständig.

### VZÄ Stand Dezember 2021

|                               | IST VZÄ     | IST VZÄ     | IST VZÄ     |
|-------------------------------|-------------|-------------|-------------|
|                               | 2019        | 2020        | 2021        |
| DGKP/Sozialarbeit/Psychologie | 2,50        | 2,50        | 2,25        |
| Ärztin/Arzt                   | 0,20        | 0,60        | 0,60        |
| <b>Gesamt</b>                 | <b>2,70</b> | <b>3,10</b> | <b>2,85</b> |



Foto: kidsMOBILtirol

## Ergebnisse der Datenerhebung kidsMOBILtirol

|                                               | 2019 | 2020 | 2021 |
|-----------------------------------------------|------|------|------|
| Betreute Patient:innen                        | 33   | 47   | 58   |
| Anzahl der Patient:innenbesuche               | 223  | 350  | 425  |
| Telefonische Beratungen                       | 839  | 850  | 1086 |
| In der Betreuung verstorben                   | 4    | 13   | 6    |
| <b>Hauptort der Betreuung</b>                 |      |      |      |
| zu Hause                                      | 12   | 34   | 41   |
| Pädiatrische Palliativbetten                  | 2    | 0    | 11   |
| Kinderkrankenhaus                             | 16   | 7    | 0    |
| Intensivstation                               | 1    | 1    | 1    |
| Betreuungseinrichtung                         | 2    | 5    | 5    |
| <b>Altersgruppe</b>                           |      |      |      |
| unter 1 Jahr                                  | 1    | 4    | 6    |
| 1 bis 5 Jahre                                 | 14   | 18   | 23   |
| 6 bis 14 Jahre                                | 11   | 17   | 16   |
| 15 bis 18 Jahre                               | 6    | 4    | 9    |
| 19 Jahre od. älter                            | 1    | 4    | 4    |
| <b>Erkrankungsgruppe nach IMPaCCT</b>         |      |      |      |
| Lebensbedrohliche Erkrankungen                | 11   | 9    | 5    |
| Erkrankungen die zum frühzeitigen Tod führen  | 1    | 6    | 5    |
| Progrediente Erkrankungen                     | 13   | 24   | 35   |
| Irreversible nicht progredienter Erkrankungen | 8    | 8    | 13   |
| <b>Respiratorische Symptomatik</b>            |      |      |      |
| Pat. mit Tracheostoma                         | 1    | 2    | 2    |
| Pat. mit noninvasiver Beatmung                | 3    | 3    | 9    |
| Pat. mit invasiver Atemtherapie               | 1    | 2    | 2    |
| <b>Sterbeorte</b>                             |      |      |      |
| zu Hause                                      | 2    | 8    | 5    |
| Intensivstation                               | 0    | 5    | 1    |
| Kinderkrankenhaus                             | 2    | 0    | 0    |

Tabelle 16: MPT Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene

Die Inanspruchnahme der Palliativen Dienste in der Pädiatrie hat im Jahr 2021 weiter zugenommen und die Zahl der neu in die Betreuung aufgenommenen Familien ist angestiegen.

Es wurde bewusst Kontakt zu Familien aufgenommen, deren Betreuungen ruhend gestellt waren. Sie waren über die Kontaktaufnahme in Zeiten der Pandemie froh.

Ein großes Anliegen des Teams war es, den Familien ein Begleiten ihres schwerkranken Kindes/Jugendlichen zuhause zu ermöglichen und damit auch bzw. gerade in Pandemiezeiten Rituale des Abschiednehmens im familiären Rahmen zu ermöglichen.

Im Laufe des Jahres 2021 waren viele Patient:innen an der Kinderklinik stationär, wodurch sich die Zusammenarbeit mit den Stationen weiter intensiviert hat und die innerklinischen Konsiliarbesuche zunahmen.

Die telefonischen Kontakte zu den Familien wurden verstärkt, um ein Angebundensein zu ermöglichen, da viele außerklinische Hilfsangebote aufgrund von Covid-19 pausiert wurden.

Die ehrenamtlichen Hospizbegleiter:innen sind ein wichtiger Bestandteil des Mobilen Kinderpalliativteams. 21 ehrenamtliche Hospizbegleiter:innen sind speziell in der Begleitung von Kindern, Jugendlichen und deren Familien geschult. 347 Stunden wurden im Einsatz ehrenamtlich geleistet.



## Mobiles Palliativteam/Palliativkonsiliardienst Schwaz, BKH Schwaz

Der Palliativkonsiliardienst im BKH Schwaz ist für 254 Betten, das Mobile Palliativteam Schwaz für 84.456 Einwohner:innen zuständig.

### VZÄ Stand Dezember 2021

|             | IST VZÄ<br>2019 | IST VZÄ<br>2020 | IST VZÄ<br>2021 |
|-------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| DGKP        | 2,35            | 4,10            | 4,10            |
| Ärztin/Arzt | 0,75            | 1,40            | 1,40            |
| Gesamt      | 3,10            | 5,50            | 5,50            |



Foto: BKH Schwaz

### Ergebnisse der Datenerhebung Mobiles Palliativteam

|                                 | 2019 | 2020 | 2021 |
|---------------------------------|------|------|------|
| Betreute Patient:innen          | 102  | 143  | 154  |
| Anzahl der Patient:innenbesuche | 370  | 648  | 685  |
| In der Betreuung verstorben     | 46   | 86   | 90   |
| <b>Hauptort der Betreuung</b>   |      |      |      |
| zu Hause                        | 84   | 88   | 97   |
| Pflegeheim                      | 14   | 4    | 17   |
| Krankenhaus                     | 0    | 0    | 35   |
| Palliativstation                | 0    | 0    | 1    |
| sonstiger Ort                   | 4    | 51   | 4    |
| <b>Geschlechterverteilung</b>   |      |      |      |
| weiblich                        | 48   | 57   | 79   |
| männlich                        | 54   | 86   | 75   |
| <b>Durchschnittsalter</b>       |      |      |      |
| weiblich                        | 74   | 73   | 73   |
| männlich                        | 76   | 75   | 74   |
| <b>Diagnosen</b>                |      |      |      |
| Tumor                           | 67   | 95   | 114  |
| Neuromuskulär                   | 6    | 6    | 8    |
| Sonstige                        | 29   | 42   | 32   |
| <b>Sterbeorte</b>               |      |      |      |
| zu Hause                        | 29   | 35   | 43   |
| Pflegeheim                      | 4    | 8    | 10   |
| Krankenhaus                     | 4    | 20   | 25   |
| Palliativstation                | 0    | 8    | 12   |
| sonstiger Ort                   | 9    | 15   | 0    |

Tabelle 17: MPT Schwaz

Beim Hauptort der Betreuung ergibt sich 2021 eine deutliche Reduktion der sonstigen Orte, das erklärt sich dadurch, dass die Langzeit – SeneCura Station im Jahr 2020 geschlossen wurde, sowie durch Behebung von Dokumentations- und Verknüpfungsmängeln.

| Ergebnisse der Datenerhebung Palliativkonsiliardienst |      |      |      |
|-------------------------------------------------------|------|------|------|
|                                                       | 2019 | 2020 | 2021 |
| Betreute Patient:innen                                | 90   | 113  | 111  |
| Anzahl der Patient:innenbesuche                       | 475  | 380  | 462  |
| In der Betreuung verstorben                           | 36   | 45   | 30   |
| <b>Geschlechterverteilung</b>                         |      |      |      |
| weiblich                                              | 47   | 43   | 55   |
| männlich                                              | 43   | 70   | 56   |
| <b>Durchschnittsalter</b>                             |      |      |      |
| weiblich                                              | 74   | 73   | 72   |
| männlich                                              | 76   | 75   | 71   |
| <b>Diagnosen</b>                                      |      |      |      |
| Tumor                                                 | 61   | 77   | 83   |
| Neuromuskulär                                         | 1    | 2    | 6    |
| Sonstige                                              | 28   | 34   | 22   |

Tabelle 18: PKD Schwaz

Der Zuwachs der Patient:innenbesuche erklärt sich durch die vermehrten Anfragen an den PKD. Auch wurden Ambulanzbesuche der Patient:innen für Kontakte genutzt, dies ersparte Hausbesuche.



## Rufbereitschaft Bezirk Schwaz

Seit Oktober 2020 erhalten ausgewählte Patient:innen, die in der Betreuung des Mobilen Palliativteams sind die Möglichkeit das Team 24/7 zu erreichen.

Die häufigsten Anrufe erfolgten an Samstagen, Sonntagen und Feiertagen in der Zeit von 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr

Am zahlreichsten riefen die An- und Zugehörigen während der Rufbereitschaft an.

Die meisten Probleme waren Überforderungen und Unsicherheiten.

Das Palliativteam gab unter anderem Anleitungen und führte telefonische Entlastungsgespräche.

In Ausnahmefällen fuhr das Mobile Palliativteam auch zu den Patient:innen, die sich in der Betreuung befanden bzw. noch weiter befinden.

### Ergebnisse der Rufbereitschaftseinsätze an Werktagen

| Anrufe an Werktagen | Einsätze an Werktagen |
|---------------------|-----------------------|
| 17:00 bis 20:00     | 18:30 bis 20:00       |
| 3                   | 0                     |
| 20:00 bis 22:00     | 20:00 bis 22:00       |
| 7                   | 1                     |
| 22:00 bis 07:30     | 22:00 bis 7:30        |
| 18                  | 1                     |

### Ergebnisse der Rufbereitschaftseinsätze an Wochenenden und Feiertagen

| Anrufe an Samstagen, Sonntagen, Feiertagen | Einsätze an Samstagen, Sonntagen, Feiertage |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------|
| 08:00 bis 18:00                            | 08:00 bis 18:00                             |
| 43                                         | 11                                          |
| 18:00 bis 20:00                            | 18:00 bis 20:00                             |
| 7                                          | 1                                           |
| 20:00 bis 22:00                            | 20:00 bis 22:00                             |
| 1                                          | 2                                           |
| 22:00 bis 08:00                            | 22:00 bis 08:00                             |
| 7                                          | 4                                           |

Tabelle 19: Auswertung der RB

Einem Einsatz geht immer ein Telefonat voraus. In der Darstellung, sind die Anrufe, denen ein Einsatz folgt, nicht zusätzlich bei den Anrufen angeführt.

## Palliativeinheit, BKH Schwaz

Die Palliativeinheit am BKH Schwaz umfasst 5 Palliativbetten, die an die Station für Innere Medizin angegliedert sind.

| VZÄ Stand Dezember 2021                     |                 |                 |                 |
|---------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
|                                             | IST VZÄ<br>2019 | IST VZÄ<br>2020 | IST VZÄ<br>2021 |
| DGKP/Sozialarbeit/Psychologie/Seelsorge/... | 6,05            | 6,00            | 6,00            |
| Ärztin/Arzt                                 | 1,00            | 1,00            | 1,00            |
| <b>Gesamt</b>                               | <b>7,05</b>     | <b>7,00</b>     | <b>7,00</b>     |

| Ergebnisse der Datenerhebung Palliativeinheit |       |       |       |
|-----------------------------------------------|-------|-------|-------|
|                                               | 2019  | 2020  | 2021  |
| Betreute Patient:innen                        | 148   | 204   | 182   |
| Anzahl der Belagstage                         | 1.542 | 1.514 | 1.355 |
| Anzahl stationärer Aufenthalte                | 168   | 218   | 208   |
| In Betreuung verstorben                       | 90    | 142   | 130   |
| <b>Geschlechterverteilung</b>                 |       |       |       |
| weiblich                                      | 69    | 90    | 91    |
| männlich                                      | 79    | 114   | 91    |
| <b>Durchschnittsalter</b>                     |       |       |       |
| weiblich                                      | 76    | 78    | 80    |
| männlich                                      | 76    | 73    | 76    |
| <b>Diagnosen</b>                              |       |       |       |
| Tumor                                         | 47    | 53    | 53    |
| Neuromuskulär                                 | 1     | 4     | 5     |
| Sonstige                                      | 100   | 147   | 124   |

Tabelle 20: Palliativeinheit BKH Schwaz

## Mobiles Palliativteam/Palliativkonsiliardienst Kufstein/Kitzbüchel, BKH Kufstein

Das Team erfüllt zum einen die Aufgabe eines Palliativkonsiliardienstes im Krankenhaus und ist dort für 363 Betten zuständig. Zum anderen Teil ist das Team als Mobiles Palliativteam tätig und arbeitet an den zwei Standorten BKH Kufstein und BKH St. Johann.

Das Mobile Palliativteam versorgt die 175.756 Einwohner:innen der Bezirke Kufstein und Kitzbühel. Der Personalstand wird für die Bezirke Kufstein und Kitzbühel dargestellt.

### VZÄ Stand Dezember 2021 Team Kufstein

|                   | IST VZÄ<br>2019 | IST VZÄ<br>2020 | IST VZÄ<br>2021 |
|-------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| DGKP/Sozialarbeit | 5,45            | 5,45            | 5,45            |
| Ärztin/Arzt       | 1,15            | 1,15            | 1,15            |
| <b>Gesamt</b>     | <b>6,60</b>     | <b>6,60</b>     | <b>6,60</b>     |

### VZÄ Stand Dezember 2021 Team Kitzbühel

|               | IST VZÄ<br>2019 | IST VZÄ<br>2020 | IST VZÄ<br>2021 |
|---------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| DGKP/         | 3,70            | 3,70            | 3,70            |
| Ärztin/Arzt   | 0,85            | 0,80            | 1,00            |
| <b>Gesamt</b> | <b>4,55</b>     | <b>4,50</b>     | <b>4,70</b>     |



Foto: Palliativteam Kufstein/Kitzbühel BKH Kufstein

## Ergebnisse der Datenerhebung Mobiles Palliativteam

|                                 | 2019  | 2020  | 2021  |
|---------------------------------|-------|-------|-------|
| Betreute Patient:innen MPT      | 201   | 270   | 275   |
| Anzahl der Patient:innenbesuche | 1.574 | 1.731 | 2.324 |
| In der Betreuung verstorben     | 114   | 153   | 162   |
| <b>Hauptort der Betreuung</b>   |       |       |       |
| zu Hause                        | 157   | 224   | 235   |
| Pflegeheim                      | 21    | 30    | 38    |
| Krankenhaus                     | 7     | 0     | 1     |
| Palliativstation                | 1     | 2     | 1     |
| sonstiger Ort                   | 15    | 14    | 0     |
| <b>Geschlechterverteilung</b>   |       |       |       |
| weiblich                        | 104   | 145   | 135   |
| männlich                        | 97    | 125   | 140   |
| <b>Durchschnittsalter</b>       |       |       |       |
| weiblich                        | 74    | 75    | 77    |
| männlich                        | 74    | 73    | 76    |
| <b>Diagnosen</b>                |       |       |       |
| Tumor                           | 151   | 197   | 199   |
| Neuromuskulär                   | 6     | 9     | 17    |
| Sonstige                        | 44    | 64    | 59    |
| <b>Sterbeorte</b>               |       |       |       |
| zu Hause                        | 77    | 92    | 100   |
| Pflegeheim                      | 17    | 27    | 37    |
| Krankenhaus                     | 11    | 17    | 18    |
| Palliativstation                | 1     | 5     | 7     |
| Hospiz                          | 2     | 0     | 0     |
| sonstiger Ort                   | 9     | 12    | 0     |

Tabelle 21: MPT Kufstein/Kitzbühel

Komplexere Situationen und der damit einhergehend hohe Betreuungsaufwand, haben zugenommen. Patient:innen sind bei Diagnosestellung schon in einem weit fortgeschrittenem Krankheitsstadium, das bedeutet einen hohen Aufwand in der Begleitung für die Betroffenen und die An- und Zugehörigen. Das erklärt die steigenden Patient:innenbesuche.

| Ergebnisse der Datenerhebung    |      |      |      |
|---------------------------------|------|------|------|
|                                 | 2019 | 2020 | 2021 |
| Betreute Patient:innen          | 80   | 80   | 83   |
| Anzahl der Patient:innenbesuche | 921  | 803  | 728  |
| In der Betreuung verstorben     | 25   | 29   | 23   |
| <b>Geschlechterverteilung</b>   |      |      |      |
| weiblich                        | 38   | 40   | 36   |
| männlich                        | 42   | 40   | 47   |
| <b>Durchschnittsalter</b>       |      |      |      |
| weiblich                        | 72   | 75   | 75   |
| männlich                        | 74   | 70   | 73   |
| <b>Diagnosen</b>                |      |      |      |
| Tumor                           | 60   | 67   | 70   |
| Neuromuskulär                   | 1    | 3    | 2    |
| Sonstige                        | 19   | 10   | 11   |

Tabelle 22: PKD BKH Kufstein



## Palliativeinheit, BKH Kufstein

Die Palliativeinheit am BKH Kufstein umfasst 4 Palliativbetten, die an die Station für Innere Medizin angegliedert sind.

| VZÄ Stand Dezember 2021                     |                 |                 |                 |
|---------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
|                                             | IST VZÄ<br>2019 | IST VZÄ<br>2020 | IST VZÄ<br>2021 |
| DGKP/Sozialarbeit/Psychologie/Seelsorge/... | 5,60            | 5,60            | 5,60            |
| Ärztin/Arzt                                 | 0,80            | 0,80            | 0,80            |
| <b>Gesamt</b>                               | <b>6,40</b>     | <b>6,40</b>     | <b>6,40</b>     |

  

| Ergebnisse der Datenerhebung Palliativeinheit |       |       |       |
|-----------------------------------------------|-------|-------|-------|
|                                               | 2019  | 2020  | 2021  |
| Betreute Patient:innen                        | 155   | 136   | 119   |
| Anzahl der Belagstage                         | 1.165 | 1.052 | 1.028 |
| Anzahl stationärer Aufenthalte                | 173   | 167   | 137   |
| In Betreuung verstorben                       | 98    | 104   | 77    |
| <b>Geschlechterverteilung</b>                 |       |       |       |
| weiblich                                      | 69    | 65    | 67    |
| männlich                                      | 86    | 71    | 52    |
| <b>Durchschnittsalter</b>                     |       |       |       |
| weiblich                                      | 74    | 73    | 77    |
| männlich                                      | 73    | 70    | 74    |
| <b>Diagnosen</b>                              |       |       |       |
| Tumor                                         | 59    | 54    | 59    |
| Neuromuskulär                                 | 0     | 0     | 0     |
| Sonstige                                      | 96    | 82    | 60    |

Tabelle 23: Palliativeinheit BKH Kufstein

## Mobiles Palliativteam/Palliativkonsiliardienst Kufstein/Kitzbühel, BKH St. Johann

Der Palliativkonsiliardienst im BKH St. Johann ist für 274 Betten zuständig. Das Mobile Palliativteam ist ein Team mit zwei Standorte. Das Team für die Bezirke Kitzbühel und Kufstein arbeitet an den Standorten BKH St. Johann und BKH Kufstein. Die Teamgröße und die Daten der mobil betreuten Patient:innen sind unter Kufstein (siehe S. 32/33) dargestellt.



Foto: Palliativteam Kufstein/Kitzbühel BKH Kufstein

### Ergebnisse der Datenerhebung Palliativkonsiliardienst

|                                 | 2019 | 2020  | 2021 |
|---------------------------------|------|-------|------|
| Betreute Patient:innen PKD      | 69   | 72    | 75   |
| Anzahl der Patient:innenbesuche | 625  | 1.052 | 793  |
| In der Betreuung verstorben     | 24   | 25    | 23   |
| <b>Geschlechterverteilung</b>   |      |       |      |
| weiblich                        | 40   | 33    | 34   |
| männlich                        | 29   | 39    | 41   |
| <b>Durchschnittsalter</b>       |      |       |      |
| weiblich                        | 73   | 70    | 74   |
| männlich                        | 75   | 75    | 77   |
| <b>Diagnosen</b>                |      |       |      |
| Tumor                           | 51   | 56    | 57   |
| Neuromuskulär                   | 1    | 0     | 4    |
| Sonstige                        | 17   | 16    | 14   |

Tabelle 24: PKD BKH St. Johann

## Rufbereitschaft Bezirke Kufstein und Kitzbühel

Die Mitarbeiter:innen am Standort BKH Kufstein übernehmen die Rufbereitschaft an drei Tagen im Wechsel mit den Mitarbeiter:innen am Standort BKH St. Johann, diese an zwei Tagen.

Die häufigsten Anrufe erfolgten an Samstagen, Sonntagen und Feiertagen in der Zeit von 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr

Am häufigsten riefen die An- und Zugehörigen während der Rufbereitschaft an.

Die meisten Probleme waren Schmerzen, Atemnot, Atempausen, Unruhe, Überforderungen, Unsicherheiten und verstorbene Patient:innen.

Das Palliativteam gab unter anderem Anleitung und Beratung, führt telefonische Entlastungsgespräche, organisierte eine Mobile Pflege- und Betreuungsorganisationen die Rettung oder auch das Notarztsystem und gab relevante Informationen weiter.

In Ausnahmefällen fuhr das Mobile Palliativteam auch zu ihren Patient:innen, die sich in der Betreuung befanden bzw. noch weiter befinden.

Eine interne Kommunikationsplattform des Teams St. Johann gab ärztlichen Rückhalt in der Rufbereitschaft.



### Ergebnisse der Rufbereitschaftseinsätze an Werktagen

| Anrufe an Werktagen |    | Einsätze an Werktagen |   |
|---------------------|----|-----------------------|---|
| 18:30 bis 20:00     | 19 | 18:30 bis 20:00       | 2 |
| 20:00 bis 22:00     | 28 | 20:00 bis 22:00       | 2 |
| 22:00 bis 07:30     | 53 | 22:00 bis 7:30        | 5 |

### Ergebnisse der Rufbereitschaftseinsätze an Wochenenden und Feiertagen

| Anrufe an Samstagen, Sonntagen, Feiertagen |     | Einsätze an Samstagen, Sonntagen, Feiertage |    |
|--------------------------------------------|-----|---------------------------------------------|----|
| 07:30 bis 18:30                            | 181 | 07:30 bis 18:30                             | 23 |
| 18:00 bis 20:00                            | 21  | 18:00 bis 20:00                             | 1  |
| 20:00 bis 22:00                            | 19  | 20:00 bis 22:00                             | 2  |
| 22:00 bis 07:30                            | 11  | 22:00 bis 07:30                             | 1  |

Tabelle 25: Auswertung RB

Einem Einsatz geht immer ein Telefonat voraus. In der Darstellung sind die Anrufe, denen ein Einsatz folgt, nicht zusätzlich bei den Anrufen angeführt.

## Mobiles Palliativteam/Palliativkonsiliardienst Osttirol, BKH Lienz

Der Palliativkonsiliardienst im BKH Lienz ist für 372 Betten, das Mobile Palliativteam Osttirol für 48.814 Einwohner:innen zuständig.

### VZÄ Stand Dezember 2021

|                   | IST VZÄ<br>2019 | IST VZÄ<br>2020 | IST VZÄ<br>2021 |
|-------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| DGKP/Sozialarbeit | 2,24            | 2,37            | 3,00            |
| Ärztin/Arzt       | 1,00            | 1,00            | 1,00            |
| <b>Gesamt</b>     | <b>3,24</b>     | <b>3,37</b>     | <b>4,00</b>     |



Foto: BKH Lienz

| Ergebnisse der Datenerhebung Mobiles Palliativteam |      |       |       |
|----------------------------------------------------|------|-------|-------|
|                                                    | 2019 | 2020  | 2021  |
| Betreute Patient:innen                             | 81   | 149   | 170   |
| Anzahl der Patient:innenbesuche                    | 468  | 1.532 | 1.914 |
| In der Betreuung verstorben                        | 57   | 91    | 87    |
| <b>Hauptort der Betreuung</b>                      |      |       |       |
| zu Hause                                           | 71   | 126   | 140   |
| Pflegeheim                                         | 10   | 13    | 29    |
| Krankenhaus                                        | 0    | 7     | 0     |
| sonstiger Ort                                      | 0    | 3     | 1     |
| <b>Geschlechterverteilung</b>                      |      |       |       |
| weiblich                                           | 44   | 91    | 99    |
| männlich                                           | 37   | 58    | 71    |
| <b>Durchschnittsalter</b>                          |      |       |       |
| weiblich                                           | 76   | 79    | 79    |
| männlich                                           | 76   | 77    | 77    |
| <b>Diagnosen</b>                                   |      |       |       |
| Tumor                                              | 69   | 91    | 93    |
| Neuromuskulär                                      | 4    | 5     | 15    |
| Sonstige                                           | 8    | 53    | 62    |
| <b>Sterbeorte</b>                                  |      |       |       |
| zu Hause                                           | 28   | 69    | 66    |
| Pflegeheim                                         | 7    | 7     | 19    |
| Krankenhaus                                        | 0    | 8     | 1     |
| Palliativstation                                   | 22   | 1     | 1     |
| sonstiger Ort                                      | 0    | 6     | 0     |

Tabelle 26: MPT Osttirol

| Ergebnisse der Datenerhebung Palliativkonsiliardienst |      |      |      |
|-------------------------------------------------------|------|------|------|
|                                                       | 2019 | 2020 | 2021 |
| Betreute Patient:innen                                | 69   | 90   | 96   |
| Anzahl der Patient:innenbesuche                       | 128  | 126  | 121  |
| In der Betreuung verstorben                           | 59   | 23   | 18   |
| <b>Geschlechterverteilung</b>                         |      |      |      |
| weiblich                                              | 42   | 56   | 59   |
| männlich                                              | 27   | 34   | 37   |
| <b>Durchschnittsalter</b>                             |      |      |      |
| weiblich                                              | 76   | 77   | 75   |
| männlich                                              | 76   | 79   | 78   |
| <b>Diagnose</b>                                       |      |      |      |
| Tumor                                                 | 59   | 64   | 57   |
| Neuromuskulär                                         | 1    | 0    | 7    |
| Sonstige                                              | 9    | 26   | 32   |

Tabelle 27: PKD BKH Lienz



## Palliativeinheit BKH Lienz

Die Palliativeinheit am BKH Lienz umfasst 4 Palliativbetten, die an die Station der Inneren Medizin angegliedert sind.

| VZÄ Stand Dezember 2021               |                 |                 |                 |
|---------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
|                                       | IST VZÄ<br>2019 | IST VZÄ<br>2020 | IST VZÄ<br>2021 |
| DGKP/Sozialarbeit/Physiotherapie/ ... | 5,85            | 5,85            | 5,85            |
| Ärztin/Arzt                           | 0,80            | 0,80            | 0,80            |
| <b>Gesamt</b>                         | <b>6,65</b>     | <b>6,65</b>     | <b>6,65</b>     |

| Ergebnisse der Datenerhebung Palliativeinheit |       |       |       |
|-----------------------------------------------|-------|-------|-------|
|                                               | 2019  | 2020  | 2021  |
| Betreute Patient:innen                        | 87    | 74    | 86    |
| Anzahl der Belagstage                         | 1.189 | 1.021 | 1.157 |
| Anzahl stationärer Aufenthalte                | 111   | 102   | 103   |
| In Betreuung verstorben                       | 33    | 20    | 39    |
| <b>Geschlechterverteilung</b>                 |       |       |       |
| weiblich                                      | 49    | 34    | 41    |
| männlich                                      | 38    | 40    | 45    |
| <b>Durchschnittsalter</b>                     |       |       |       |
| weiblich                                      | 75    | 72    | 71    |
| männlich                                      | 72    | 74    | 77    |
| <b>Diagnosen</b>                              |       |       |       |
| Tumor                                         | 65    | 56    | 41    |
| Neuromuskulär                                 | 1     | 2     | 0     |
| Sonstige                                      | 21    | 26    | 45    |

Tabelle 28: Palliativeinheit BKH Lienz

## Tiroler Hospiz-Gemeinschaft

Die Tiroler Hospiz-Betriebsgesellschaft mbH, deren Gesellschafter die Tiroler Hospiz-Gemeinschaft (THG), die Tirol Kliniken GmbH sowie die Kongregation der Barmherzigen Schwestern vom Heiligen Vinzenz von Paul sind, ist mit der Führung der Palliativstation im Hospizhaus Tirol und des Mobilen Palliativteams Innsbruck Stadt & Land beauftragt.

Die Palliativstation, das Mobile Palliativteam für Innsbruck Stadt & Land, das Tageshospiz und die Palliativambulanz, die Koordination für ehrenamtliche Mitarbeiter:innen und die hospiz.palliativ.akademie befinden sich nun unter einem Dach im Hospizhaus Tirol.

Die Koordinationsstelle Hospiz- und Palliativversorgung Tirol des LIV Tirol steht in regelmäßigem Austausch mit der Kollegialen Führung der Tiroler Hospiz-Gemeinschaft. Gemeinsame Vernetzungstreffen aller spezialisierten Palliativeinrichtungen werden organisiert und durchgeführt. Es gibt eine Kooperation auch für den Tiroler Palliativtag. Gemeinsam wird daran gearbeitet, die Qualität zu fördern und eine entsprechende Weiterentwicklung zu gewährleisten.

Der ausführliche Tätigkeitsbericht 2021 der Tiroler Hospiz-Gemeinschaft ist auf der Homepage der Tiroler Hospiz-Gemeinschaft einsehbar: [www.hospiz-tirol.at](http://www.hospiz-tirol.at)

Die wertvolle Arbeit der rund 355 ehrenamtlichen Mitarbeiter:innen, die in ganz Tirol tätig sind, und dabei unzählige Stunden bei schwerkranken und sterbenden Menschen und ihren An- und Zugehörigen verbringen, ist ebenfalls im Tätigkeitsbericht der Tiroler Hospiz-Gemeinschaft beschrieben.



Tiroler Hospiz  
Gemeinschaft

## **Integrierte Palliativbetreuung (IPB)**

Das Versorgungsmodell „Integrierte Palliativbetreuung daheim und im Pflegeheim“ (IPB) ermöglicht Palliativpatient:innen im Erwachsenen- sowie auch im Kinderbereich mit komplexen Symptomen und einem Bedarf an spezialisierter Palliativpflege am Lebensende, in der vertrauten Umgebung zu bleiben.

Mit 01. April 2013 wurde die IPB eingeführt und seit September 2019 in allen Tiroler Bezirken umgesetzt.

### **Leistungen und Bestandteile der IPB**

- täglich bis zu 3 Stunden Pflege durch diplomiertes Gesundheits- und Krankenpflegepersonal der regional zuständigen mobilen Pflege- und Betreuungsorganisation für Patient:innen im Privathaushalt
- Pauschale für erhöhten Kommunikations- und Koordinationsaufwand für das Pflegepersonal der mobilen Pflege- und Betreuungsorganisation
- Pauschale für erhöhten Kommunikations- und Koordinationsaufwand für die betreuenden Haus- bzw. Kinderärzt:innen der Patient:innen im Privathaushalt oder im Pflegeheim
- Möglichkeit einer pflegerischen Nachtbereitschaft für Patient:innen im Privathaushalt

Im Jahr 2021 haben rund 443 Patient:innen die IPB in Anspruch genommen. Insgesamt wurde die IPB 820 Mal (Erst- und Folgeanordnungen) von den IPB-Vertragsärzt:innen der Bezirke Reutte, Imst, Landeck, Innsbruck-Stadt & Land, Schwaz, Kufstein, Kitzbühel sowie Lienz verordnet. Um Patient:innen in die IPB melden zu können, müssen die ärztlichen Vertragspartner:innen eine Sondervereinbarung mit den Tiroler Krankenversicherungsträgern abschließen.

## IPB Ärzt:innen in Tirol

Die nachfolgende Grafik zeigt, wie viele niedergelassene Allgemeinmediziner:innen mit Kassenvertrag die Sondervereinbarung für IPB unterzeichnet haben. Das heißt jedoch nicht, dass auch alle im Jahr 2021 IPB-Patient:innen betreut haben.



Stand 31.12.2021

Quelle: ÖGK

Das Versorgungsmodell „Integrierte Palliativbetreuung daheim und im Pflegeheim“ wird von den Tiroler Krankenversicherungsträgern, der Abteilung Soziales des Landes Tirol und dem Tiroler Gesundheitsfonds gemeinsam finanziert.

## INTEGRI Preis 2020

Für das einzigartige Tiroler Modell der Integrierten Palliativbetreuung.

Die Firma CompuGroup Medical (CGM) zeichnet alle zwei Jahre jene Organisationen und Personen mit dem INTEGRI aus, die den veränderten Anforderungen an ein funktionierendes Versorgungssystem mit innovativen Modellen der Integrierten Versorgung entsprechen und damit einen wesentlichen Beitrag zur Verbesserung des Gesundheitswesens in Österreich leisten.

Die Begründung der unabhängigen Jury lautete: „Das im methodischen und strukturellen Aufbau sehr durchdachte Projekt erfüllt alle Kriterien der Ausschreibung und fällt durch klare ethische und ökonomische Zielsetzungen auf. Es setzt am Best Point of Service an und lässt durch ein ausgereiftes Evaluierungskonzept einen nachhaltigen Effekt in der Umsetzung dieses gesellschaftlich hoch relevanten und zu oft tabuisierten Themas erwarten.“



## Hospizkultur und Palliative Care im Pflegeheim (HPCPH)

Durch das Projekt „Hospizkultur und Palliative Care im Pflegeheim“ werden Heime dabei unterstützt, eine Organisationskultur zu entwickeln, die für die Betreuung und Begleitung von Menschen in der letzten Lebensphase förderlich ist. Dies geschieht im Rahmen eines zweijährigen begleiteten Prozesses.

**12 Heime** haben den Prozess bereits durchlaufen bzw. befinden sich derzeit in der Projektumsetzung.

**640 Mitarbeiter:innen** sind bereits geschult.

Für die Durchführung des Projektes HPCPH erhält die Tiroler Hospiz-Gemeinschaft Mittel des Tiroler Gesundheitsfonds. Die Kosten für die Teilnahme eines Pflegeheimes am Projekt teilen sich zu je einem Drittel das Pflegeheim selbst, der jeweilige Träger des Pflegeheimes (meist Gemeinden) und das Land Tirol, Abt. Soziales.



Foto: THG

Folgende Heime haben den zweijährigen Prozess bereits durchlaufen

- Wohn- und Pflegeheim Via Claudia, Nassereith
- Haus zum Guten Hirten, Wohnbereich 1 und 2 Hall
- Sozialzentrum Sölden, Wohn- und Pflegeheim
- Haus Ehrenberg, Reutte
- ISD Heim am Lohbach, Innsbruck
- Wohn- und Pflegeheim Wildschönau
- Gesundheitsdienste Völs
- Heim Santa Katharina Ried i.O.

**2021 waren folgende Pflegeheime im Projekt:**

- Wohn- und Pflegeheim Ebbs
- Altenwohnheim Kitzbühel
- Franziskusheim Fügen
- Vinzensheim Neustift

**Insgesamt wurden 640 Mitarbeiter:innen geschult.**

**Wirkung des Projekts und bisherige Erkenntnisse durch interne Evaluation:**

- Wissen, Fertigkeiten und Haltungen in der Palliativbetreuung werden erfolgreich vermittelt.
- Die Mitglieder:innen der Palliativgruppen und die Palliativbeauftragten übernehmen Verantwortung.
- Palliativbetreuung wird als ganzheitliches Konzept verstanden.
- Die Mitarbeiter:innen erkennen Zuständigkeiten und Grenzen.



## **Kommunikation mit Angehörigen-Tirol (KOMMA-Tirol)**

KOMMA ist ein Ansatz, mit dem Angehörige in der häuslichen Palliativversorgung personenzentriert unterstützt werden. Er wurde wissenschaftlich entwickelt und besteht unter anderem aus dem KOMMA-Einschätzungsbogen und einem Einzelgespräch. Grundlage ist die Frage, welche Unterstützungsbedürfnisse die Angehörigen haben. Im Rahmen eines Assessmentprozesses werden sie zur Selbstreflexion und Selbsteinschätzung angeregt. In einem Einzelgespräch werden sie ermutigt, ihre Anliegen zu formulieren und gemeinsam wird nach Lösungsstrategien gesucht. Dadurch sollen Angehörige gestärkt und Probleme frühzeitig erkannt und bearbeitet werden. Die Begleitung und Unterstützung kann somit gezielter erfolgen.



Die Angehörigen bilden das Fundament für eine stabile Betreuung zu Hause. Sie entsprechend ihren Bedürfnissen zu unterstützen und zu begleiten trägt dazu bei, die häusliche Versorgung zu gewährleisten und Belastungen zu reduzieren.

Mit dem Projekt KOMMA-Tirol wird ein Schwerpunkt auf die Unterstützung und Begleitung von Angehörigen in der häuslichen Palliativversorgung gelegt. Angehörige die einen schwerkranken Menschen zu Hause betreuen, sollen gestärkt werden. Dies soll dazu beitragen, die Versorgung zu Hause zu stabilisieren.

Der Auftrag zu diesem Projekt wurde in der 18. Sitzung der Landes-Zielsteuerungskommission am 22. Mai 2019 erteilt. Mit der Umsetzung des Projekts wurde das LIV Tirol beauftragt. Kooperationspartner ist die UMIT TIROL.

Von November 2019 bis Mai 2021 wurden **62 Mitarbeiter:innen** in den sechs Mobilen Palliativteams in Tirol geschult, diese wenden den KOMMA-Ansatz seither in ihrer täglichen Arbeit an.

Telefonisch sowie in Reflexionsworkshops wurde der Einsatz mit ihnen reflektiert und evaluiert. Verständnis- und Umsetzungsprobleme konnten besprochen und Verbesserungsvorschläge eingebracht werden.

Drei Projektworkshops mit je zwei Angehörigenbeauftragten pro Team, dem wissenschaftlichen Team und der Projektleitung fanden bisher statt, zwei wurden aufgrund der Pandemie online durchgeführt. In diesen „Projektforen“ tauschten sich die Angehörigenbeauftragten zum Thema Angehörigenarbeit aus, Anliegen wurden bearbeitet, Ideen geteilt und an der Weiterentwicklung gearbeitet.

Durch die strukturierte Dokumentation wird die Angehörigenarbeit sichtbar.

## **Koordinationsstelle am LIV Tirol**

**Die Arbeit war für die Koordinationsstelle der Hospiz- und Palliativversorgung im Jahr 2021 geprägt von im Folgenden aufgezählten Schwerpunkten und Neuerungen:**

**Vernetzungstreffen**

**Workshops PalliDoc**

**Ausschuss Hospiz- und Palliativversorgung**

**Projektleitung KOMMA Tirol**

**Qualitätsberichte der Mobilen Palliativteams/Palliativkonsiliardienste**

**Datenerhebung**

**HPC-Mobil**

**Öffentlichkeitsarbeit**

**Tiroler Palliativtag**

**1. Kinderhospiz- und Palliativtag**

**Zusammenarbeit THG – LIV Tirol**

**Zusammenarbeit THG Akademie – TGF – LIV Tirol**



## Schwerpunkte & Neuerungen

### Vernetzungstreffen

Im Jahr 2021 wurden **vier** Vernetzungstreffen der spezialisierten Mobilen und Stationären Palliativteams, im Erwachsenen- und Kinderbereich, in Zusammenarbeit mit der Tiroler Hospiz-Gemeinschaft organisiert und durchgeführt. Ziele der Vernetzungstreffen sind das gegenseitige Kennenlernen, ein fachlicher Austausch, eine Bestärkung durch die Gruppe, Qualitätssicherung durch den Austausch von good-practice-Modellen, Erfahrungsaustausch sowie eine gemeinsame Weiterentwicklung der Hospiz- und Palliativversorgung im Land Tirol.

### Workshops PalliDoc

Alle Mobilen Palliativteams in Tirol dokumentieren mit PalliDoc, einer speziell für den Palliativbereich entwickelten Software. Im Jahr 2021 haben **zwei** Workshops online stattgefunden. Die Ziele der Treffen sind eine tirolweit einheitliche Weiterentwicklung der Nutzung von PalliDoc und Erleichterungen bzw. Vereinheitlichungen in der statistischen Datenauswertung.

### Ausschuss Hospiz- und Palliativversorgung Tirol

Nach Abschluss des Projektes „Hospiz- und Palliativversorgung Tirol – Flächendeckende Ausrollung“ wurden die ehemaligen Kernteam-Mitglieder von der Landes-Zielsteuerungskommission mit der Konzepterstellung zur weiteren Begleitung und Umsetzung des Versorgungsprogrammes Hospiz- und Palliativversorgung Tirol beauftragt. Die Aufgaben des Ausschusses bestehen im Besonderen in der Begleitung und Umsetzung des Versorgungsprogrammes. Der Ausschuss setzt sich aus Vertreter:innen des Landes Tirol, der Tiroler Sozialversicherungsträger, der Tiroler Hospiz-Gemeinschaft sowie der Koordinatorin der Hospiz- und Palliativversorgung Tirol zusammen. Im Jahr 2021 haben **drei** Ausschuss-Sitzungen stattgefunden.

### Projektleitung KOMMA-Tirol

In Zusammenarbeit mit der UMIT TIROL konnte der KOMMA-Ansatz in **allen** Mobilen Palliativteams umgesetzt werden. **62** Mitarbeiter:innen wurden geschult.

### Qualitätsberichte der Mobilen Palliativteams/Palliativkonsiliardienste

Ein Fragebogen wurde mit den Teams erhoben, in einen Bericht zusammengefasst und an die Teams und die Träger:innen ausgesendet. Die Qualitätsberichte zeigen die Qualitäts- und

Weiterentwicklung, die Leistungen und das Engagement der Teams im internen sowie im externen Bereich auf. Die Berichte sind auch Grundlage für eine ständige Weiterentwicklung. Aus diesen Berichten wurde ein Gesamtbericht aller Teams erstellt und in den Ausschuss Hospiz- und Palliativversorgung Tirol eingebracht.

### **Datenerhebung**

Die Daten der Strukturen in Tirol wurden erhoben und nach Prüfung durch den Tiroler Gesundheitsfonds an den Dachverband Hospiz Österreich weitergeleitet.

### **HPC- Mobil**

Durch das Projekt „Hospizkultur und Palliative Care in der Mobilen Pflege und Betreuung“ werden Mobile Dienste dabei unterstützt, eine Organisationskultur zu entwickeln, die für die Betreuung und Begleitung von Menschen in der letzten Lebensphase förderlich ist. Dies geschieht im Rahmen eines begleiteten Prozesses. Die Projektentwicklungsgruppe hat **zwei** Sitzung abgehalten.

### **Öffentlichkeitsarbeit**

Die Homepage aller Angebote im Hospiz- und Palliativbereich in Tirol wurde aktualisiert. Die Adresse lautet: [www.palliativ-tirol.at](http://www.palliativ-tirol.at). Diverse Folder für die Palliativteams wurden überarbeitet und in Auftrag gegeben. Neu entwickelt wurde der Newsletter – „Palliative aktuell“ - der 4 Mal jährlich erscheint.

### **Tiroler Palliativtag**

Der Tiroler Palliativtag ist eine gemeinsame Veranstaltung der THG, des LIV Tirol, der ÄK Tirol und des TGF. Der 14. Tiroler Palliativtag konnte im April 2021 online stattfinden.

### **1. Kinderhospiz- und Palliativtag**

In Kooperation mit kidsMOBilTirol, den ehrenamtlichen Kinder-Hospizteam der THG, den tirol kliniken und dem LIV wurde der 1. Kinderhospiz- und Palliativtag in den RathausGalerien in Innsbruck organisiert und Öffentlichkeitswirksam durchgeführt.

### **Zusammenarbeit THG – LIV Tirol**

Im Jahr 2021 haben **acht** Jours Fixes stattgefunden. Daran nahmen die Kollegiale Führung der THG und die Koordinatorin der Hospiz- und Palliativversorgung Tirol teil.

Das Ziel dieser Treffen ist eine gemeinsame Qualitätsentwicklung der Hospiz- und Palliativversorgung in Tirol.

#### **Zusammenarbeit THG Akademie – TGF - LIV**

Grundsätzlich wird die hospiz.palliativ.akademie als zentrale Bildungseinrichtung für Hospiz- und Palliative Care in Tirol gesehen. Um einen guten Austausch zwischen TGF, LIV und THG zu gewährleisten fanden im Jahr 2021 **vier** Jours Fixes statt.



## Impressum

Herausgeber LIV - Landesinstitut für Integrierte Versorgung Tirol

6020 Innsbruck, Anichstraße 35

Tel. +43 (0) 50 504-25 804, E-Mail: [liv@tirol-kliniken.at](mailto:liv@tirol-kliniken.at)

Website: [www.liv.tirol](http://www.liv.tirol) / [www.palliativ-tirol.at](http://www.palliativ-tirol.at)

Firma: Tirol Kliniken GmbH, Firmenbuchnummer: 55332x

Firmenbuchgericht: Landes- als Handelsgericht Innsbruck

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer (UID): ATU 52020209

Für den Inhalt verantwortlich: Christina Wechselberger, MSc und Dr. Ulrike van Appeldorn, MSc

Hinweis: Wir übernehmen keinerlei Haftung für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität der wiedergegebenen Informationen.



## Inhaltsverzeichnis

|                                                                                          |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Vorwort .....                                                                            | 1  |
| Entwicklung des Versorgungsangebots .....                                                | 2  |
| Bausteine der Palliativversorgung in Tirol .....                                         | 3  |
| Ausgaben 2021 .....                                                                      | 4  |
| Leistungen der Einrichtungen .....                                                       | 5  |
| Mobiles Palliativteam/Palliativkonsiliardienst Außerfern, BKH Reutte .....               | 7  |
| Mobiles Palliativteam/Palliativkonsiliardienst Imst/Landeck, KH „St. Vinzenz“ Zams ..... | 10 |
| Rufbereitschaft Bezirke Imst/Landeck .....                                               | 13 |
| Mobiles Palliativteam Innsbruck Stadt & Land, Hospizhaus Tirol .....                     | 14 |
| Rufbereitschaft Bezirke Innsbruck Stadt & Land .....                                     | 16 |
| Palliativstation Hall, Hospizhaus Tirol .....                                            | 17 |
| Palliativeinheit, LKH Hochzirl – Natters, Standort Natters .....                         | 18 |
| Palliativkonsiliardienst, LKH Innsbruck .....                                            | 19 |
| Palliativkonsiliardienst, LKH Hall .....                                                 | 21 |
| Pädiatrische Palliativbetten, Kinderklinik - LKH Innsbruck .....                         | 23 |
| Mobiles Palliativteam für Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene .....                 | 24 |
| Mobiles Palliativteam/Palliativkonsiliardienst Schwaz, BKH Schwaz .....                  | 27 |
| Rufbereitschaft Bezirk Schwaz .....                                                      | 30 |
| Palliativeinheit, BKH Schwaz .....                                                       | 31 |
| Mobiles Palliativteam/Palliativkonsiliardienst Kufstein/Kitzbühel, BKH Kufstein .....    | 32 |
| Palliativeinheit, BKH Kufstein .....                                                     | 35 |
| Mobiles Palliativteam/Palliativkonsiliardienst Kufstein/Kitzbühel, BKH St. Johann .....  | 36 |
| Rufbereitschaft Bezirke Kufstein und Kitzbühel .....                                     | 37 |
| Mobiles Palliativteam/Palliativkonsiliardienst Osttirol, BKH Lienz .....                 | 39 |
| Palliativeinheit BKH Lienz .....                                                         | 42 |
| Tiroler Hospiz-Gemeinschaft .....                                                        | 43 |
| Integrierte Palliativbetreuung (IPB) .....                                               | 44 |
| IPB Ärzt:innen in Tirol .....                                                            | 45 |
| INTEGRI Preis 2020 .....                                                                 | 46 |
| Hospizkultur und Palliative Care im Pflegeheim (HPCPH) .....                             | 47 |
| Kommunikation mit Angehörigen-Tirol (KOMMA-Tirol) .....                                  | 49 |
| Koordinationsstelle am LIV Tirol .....                                                   | 51 |
| Schwerpunkte & Neuerungen .....                                                          | 52 |
| Impressum .....                                                                          | 55 |

## Abkürzungsverzeichnis

|              |                                                 |
|--------------|-------------------------------------------------|
| Abt.         | Abteilung                                       |
| BKH          | Bezirkskrankenhaus                              |
| HPCPH        | Hospizkultur und Palliative Care im Pflegeheim  |
| IPB          | Integrierte Palliativbetreuung                  |
| KH           | Krankenhaus                                     |
| KOMMA-Tirol  | Kommunikation mit Angehörigen-Tirol             |
| LIV Tirol    | Landesinstitut für Integrierte Versorgung Tirol |
| LKH          | Landeskrankenhaus                               |
| MPT          | Mobiles Palliativteam                           |
| Pall. Betten | Palliativbetten                                 |
| PKD          | Palliativkonsiliardienst                        |
| RB           | Rufbereitschaft                                 |
| THG          | Tiroler Hospiz- Gemeinschaft                    |
| VZÄ          | Vollzeitäquivalent                              |



## Tabellenverzeichnis

|                                                                            |           |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Tabelle 1: Hospiz- und Palliativversorgung Tirol 2021 .....                | 3         |
| Tabelle 2: Ausgaben 2021 .....                                             | 4         |
| Tabelle 3: Leistungen der Einrichtungen 2021.....                          | 5         |
| Tabelle 4: MPT Außerfern .....                                             | 8         |
| Tabelle 5: PKD BKH Reutte .....                                            | 9         |
| Tabelle 6: MPT Imst/Landeck.....                                           | 11        |
| <i>Tabelle 7: PKD KH Zams.....</i>                                         | <i>12</i> |
| Tabelle 8: Auswertung der RB.....                                          | 13        |
| Tabelle 9: MPT Innsbruck Stadt & Land .....                                | 15        |
| Tabelle 10: Auswertung RB Innsbruck Stadt & Land.....                      | 16        |
| Tabelle 11: Palliativstation Hospizhaus Tirol.....                         | 17        |
| Tabelle 12: Palliativeinheit LKH Hochzirl - Natters Standort Natters.....  | 18        |
| Tabelle 13: PKD LKH Innsbruck .....                                        | 20        |
| Tabelle 14: PKD LKH Hall .....                                             | 22        |
| Tabelle 15: Pädiatrische Palliativbetten Kinderklinik - LKH Innsbruck..... | 23        |
| Tabelle 16: MPT Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene.....              | 25        |
| Tabelle 17: MPT Schwaz.....                                                | 28        |
| Tabelle 18: PKD Schwaz .....                                               | 29        |
| Tabelle 19: Auswertung der RB.....                                         | 30        |
| Tabelle 20: Palliativeinheit BKH Schwaz .....                              | 31        |
| Tabelle 21: MPT Kufstein/Kitzbühel.....                                    | 33        |
| Tabelle 22: PKD BKH Kufstein.....                                          | 34        |
| Tabelle 23: Palliativeinheit BKH Kufstein .....                            | 35        |
| Tabelle 24: PKD BKH St. Johann .....                                       | 36        |
| Tabelle 25: Auswertung RB .....                                            | 38        |
| Tabelle 26: MPT Osttirol .....                                             | 40        |
| Tabelle 27: PKD BKH Lienz.....                                             | 41        |
| Tabelle 28: Palliativeinheit BKH Lienz .....                               | 42        |

